

## INFORMACIJOS APIE PAŖEIDIMUS TEIKIMO TYRIMO IR ASMENS INFORMAVIMO TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS

#### BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Informacijos apie pafleidimus V– Visagino pirmin s sveikatos prieffi ros centre (toliau ó V– Visagino PSPC) teikimo tvarkos apra–as (toliau ó Apra–as) nustato informacijos apie V– Visagino PSPC rengiamus, padarytus ar daromus pafleidimus teikimo, informacijos apie pafleidimus pri mimo V– Visagino PSPC veikian iu vidiniu informacijos apie pafleidimus teikimo kanalu (toliau ó vidinis kanalas), jos vertinimo ir sprendim pri mimo tvark .

2. Informacijos apie pafleidimus teikimo pagrindai, aplinkyb s, kurioms esant gali b ti teikiama informacija apie pafleidimus, nustatyti Lietuvos Respublikos prane– j apsaugos statyme ir Lietuvos Respublikos Vyriausyb s 2018 m. lapkri io 14 d. nutarime Nr. 1133 šD I Lietuvos Respublikos prane– j apsaugos statymo gyvendinimo.

3. V– Visagino PSPC gauta informacija apie pafleidimus priimama, registruojama, nagrin jama ir asmen , teikian i informacij apie pafleidim , apsaugos priemon s uftikrinamos vadovaujantis Prane– j apsaugos statymu, kitais teis s aktais ir –iuo Apra-u.

4. Apra–e vartojamos s vokos:

4.1. Informacija apie pafleidim ó vidini informacijos apie pafleidimus teikimo kanalu arba kompetentingai institucijai tiesiogiai arba vie–ai teikiama asmens informacija apie –ios tvarkos 4.4 dalyje nustatytus poflymius atitinkant pafleidim ;

4.2. Kompetentingas subjektas (asmuo) ó staigoje paskirtas asmuo, asmen grup ar specialus padalinys, kurie administruoja vidinius informacijos apie pafleidimus teikimo kanalus, nagrin ja jais gaut informacij apie pafleidimus, uftikrina asmens, patekusio informacij apie pafleidimus, konfidencialum ;

4.3. Konfidencialumas ó staigos bei jos darbuotoj veiklos principas, kuriuo uftikrinama, kad informacija apie pafleidim patekusio asmens duomenys ir kita ji tiesiogiai ar netiesiogiai identifikuoti leidffianti informacija tvarkoma tik darbo funkcij atlikimo tikslais ir kad –i informacija neatskleidffinama tretiesiems asmenims, i–skyrus Lietuvos prane– j apsaugos statyme numatytus atvejus;

4.4. Pafleidimas ó staigoje galb t rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veikia, administracinis nusiflengimas, tarnybinis nusiflengimas ar darbo pareig pafleidimas, taip pat

–iurk–tus privalom profesin s etikos norm pafleidimas ar kitas gr sm vie–ajam interesui keliantis arba j pafleidffiantis teis s pafleidimas, apie kuriuos prane– jas sufflino i– savo turim ar tur t tarnybos, darbo santyki arba sutartini santyki su –ia staiga;

4.5. Prane– jas ó asmuo, kuris pateikia informacij apie pafleidim staigoje, su kuria j sieja ar siejo darbo santykiai arba sutartiniai santykiai ir kur kompetentinga institucija pripafl sta prane– ju;

4.6. Prane–imas ó –iame Apra–e nustatytos formos reikalavimus atitinkantis kreipimasis kompetenting subjekt , kuriame pateikiama konkreti informacija apie pafleidim , atitinkant –io Apra–o 4.4 punkte nustatytus poffymius;

4.7. Vidinis informacijos apie pafleidimus teikimo kanalas ó staigoje nustatyta tvarka sukurta ir taikoma informacijos apie pafleidimus –ioje staigoje teikimo, tyrimo ir asmens informavimo proced ra;

4.8. kitos Apra–e vartojamos s vokos apibr fltos Lietuvos Respublikos prane– j apsaugos statyme ir kituose prane– j apsaug reglamentuojan iuose teis s aktuose.

5. Kompetentingas subjektas privalo ufftikrinti asmens, kuris vidiniu kanalu pateikia informacij apie pafleidim V– Visagino PSPC ir kur su V– Visagino PSPC sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stafluot s, praktikos, savanoryst s ir pan.) (toliau ó asmuo, teikiantis informacij apie pafleidim ), ir jo teikiamos informacijos konfidencialum , i–skyrus statymuose nustatytus atvejus.

## **II SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS TEIKIMAS**

6. Asmuo, teikiantis informacij apie pafleidim , turi teis j pateikti uffpildydamas Lietuvos Respublikos Vyriausybs 2018 m. lapkri io 14 d. nutarimu Nr. 1133 šD I Lietuvos Respublikos prane– j apsaugos statymo gyvendinimođ patvirtint prane–imo apie pafleidim form (priedas) arba apie pafleidim prane–ti laisvos formos prane–imu, kuriame turi b ti pateikta Apra–o 8 punkte nurodyta informacija ir nurodyta, kad –i informacija teikiama vadovaujantis Prane– j apsaugos statymu.

7. Asmuo, teikiantis informacij apie pafleidim , V– Visagino PSPC gali pateikti vienu i–i b d :

7.1. tiesiogiai prane–im pateikti kompetentingam subjektui medicinos staigos administratoriui, direktoriui;

7.2. atsi sti informacij elektroniniu pa–tu Svetlana.ladik@visaginopspc.lt.

8. Asmuo, teikiantis informacij apie pafleidim , nurodo konkre ias faktines aplinkybes, asmen , kuris rengiasi, dalyvauja ar dalyvavo darant pafleidim , informacij apie galimus tokio asmens motyvus darant pafleidim , nurodo, ar apie – pafleidim jau yra prane–ta, jei taip, ó kam buvo prane–ta, ar buvo gautas atsakymas, pateikia duomenis apie pafleidimo

liudininkus, taip pat nurodo savo vard , pavard , gyvenamosios vietos adres (arba el. pa-to adres ) ir kitus duomenis ry-iui palaikyti, jei manoma, prideda ra-ytinius ar kitokius turimus duomenis ar informacij , atskleidffian i galimo pafleidimo poffymius. Taip pat asmuo gali nurodyti, kaip ir kada su juo geriausia susisiekti.

9. V- Visagino PSPC galimyb apie pafleidim prane-ti vidiniu kanalu turi b ti ufftikrinta bet kuriam asmeniui, kur V- Visagino PSPC sieja ar siejo tarnybos ar darbo santykiai arba sutartiniai santykiai (konsultavimo, rangos, stafluot s, praktikos, savanoryst s ir pan.).

10. Asmuo, teikiantis informacij apie pafleidim vidiniu kanalu, neprivalo b ti visi-kai sitikin s apie prane-am fakt tikrum , jam nekyla pareiga vertinti, ar pafleidimas, apie kur prane-a, atitinka nusikalstam veik ar kit teis s pafleidim , kaip jie apibr fti teis s aktuose, poffymius.

### **III SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS PRIĖMIMAS IR REGISTRAVIMAS**

11. V- Visagino PSPC vadovas paskiria kompetenting subjekt , kuris V- Visagino PSPC administruoja vidin kanal . Apra-o reikalavimus gyvendinan iam kompetentingam subjektui negali b ti daromas poveikis ar kitaip trukdoma atlikti jam -iame Apra-e priskirtas funkcijas.

12. Informacij apie pafleidim priima ir uffregistruoja kompetentingas subjektas.

13. Informacija apie pafleidim , gauta V- Visagino PSPC kitu elektroninio pa-to adresu, nei nurodyta Apra-o 7.2 papunktyje, neregistruojama ir nedelsiant persiun iama Apra-o 7.2 papunktyje nurodytu elektroninio pa-to adresu. Tame punkte nustatyta tvarka gauta ir (ar) persi sta elektroniniu pa-tu informacija apie pafleidim turi b ti i-trinta nedelsiant.

14. Kompetentingas subjektas ufftikrina, kad gauta informacija apie pafleidim ir su tuo susij duomenys b t laikomi saugiai ir su jais gal t susipaffinti tik toki teis turintys informacij apie pafleidim nagrin jantys asmenys.

15. Kompetentingas subjektas, gav s informacij apie pafleidim , j pateikusiam asmeniui pageidaujant nedelsdamas ra-tu informuoja – asmen apie informacijos gavimo fakt .

16. V- Visagino PSPC darbuotojai, kurie pagal atliekamas funkcijas turi prieig prie asmens, teikian io informacij apie pafleidim , pateikt duomen arba gali suffinoti j pateikusio asmens duomenis, yra supaffindinami su atsakomybe uff Prane- j apsaugos statyme ir (ar) kituose teis s aktuose nustatyt prane- j apsaugos reikalavim pafleidim , privalo pasira-yti konfidencialumo pasiflad jim ir sipareigoti neatskleisti tokios informacijos ar duomen tre iosioms -alims.

17. V– Visagino PSC darbuotojai, kuriems pagal pareigas tapo ffinomi asmens, pateikusiai informacij apie pafleidim , asmens duomenys arba tokios informacijos turinys, privalo uftikrinti min tos informacijos ir asmens duomen konfidencialum tiek darbo metu, tiek po jo.

18. Konfidencialumo uftikrinti neb tina, kai to ra–tu pra–o informacij apie pafleidim pateik s asmuo arba jeigu jo pateikta informacija yra ffinomai melaginga.

19. Asmens, pateikusiai informacij apie pafleidim , duomen ir kitos informacijos pateikimas ikiteisminio tyrimo ar kitoms pafleidimus tirian ioms kompetentingoms institucijoms, neatskleidffiant –i duomen staigoje, nelaikomas konfidencialumo pafleidimu.

#### **IV SKYRIUS INFORMACIJOS APIE PAŽEIDIMUS VERTINIMAS, SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS**

20. Kompetentingas subjektas, vidiniu kanalu gavs informacij apie pafleidim , nedelsdamas imasi j vertinti.

21. D l vidiniu kanalu pateiktos informacijos apie pafleidim kompetentingas subjektas priima vien i–i sprendim :

21.1. nagrin ti pateikt informacij apie pafleidim ;

21.2. jei gauta informacija apie pafleidim leidffia pagr stai manyti, kad yra rengiama, daroma ar padaryta nusikalstama veika, administracinis nusiflengimas arba kitas pafleidimas, nedelsdamas, bet ne v liau kaip per dvi darbo dienas nuo –ios informacijos gavimo dienos, persi sti gaut informacij apie pafleidim institucijai, galiotai tirti toki informacij , be asmens, pateikusiai informacij apie pafleidim , sutikimo ir apie tai prane–ti –iam asmeniui;

21.3. nutraukti gautos informacijos apie pafleidim nagrin jimo proced r , jeigu:

21.3.1. vertinus nustatoma, kad pateikta informacija apie pafleidim neatitinka Prane– j apsaugos statymo nuostat ;

21.3.2. informacija apie pafleidim grindffliama akivaizdffliai tikrov s neatitinkan ia informacija;

21.3.3. pateikta informacija apie pafleidim jau yra i–nagrin ta arba nagrin jama.

22. Kompetentingas subjektas per penkias darbo dienas nuo informacijos apie pafleidim gavimo ra–tu informuoja asmen , pateikus informacij apie pafleidim , apie priimt sprendim d l informacijos nagrin jimo. Sprendimas nenagrin ti informacijos apie pafleidim turi b ti motyvuotas.

23. Kompetentingas subjektas, baig s nagrin ti informacij apie pafleidim , nedelsdamas ra–tu informuoja asmen , pateikus informacij apie pafleidim , apie priimt sprendim , nagrin jimo rezultatus ir veiksmus, kuri buvo imtasi ar planuojama imtis, taip pat nurodo priimto sprendimo apskundimo tvark .

24. Nustat s pafleidimo fakt , kompetentingas subjektas informuoja asmen , pateikus informacij apie pafleidim , apie atsakomyb , taikyt pafleidim padariusiems asmenims.

25. Jei asmuo, pateik s informacij apie pafleidim , negavo atsakymo arba V–Visagino PSPC nebuvo imtasi veiksm reaguojant pateikt informacij , jis, vadovaudamasis Prane–j apsaugos statymo 4 straipsnio 3 dalies 4 punktu, turi teis tiesiogiai kreiptis kompetenting institucij ó Lietuvos Respublikos prokurat r ir jai pateikti prane–im apie pafleidim .

## **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

26. Visi V– Visagino PSPC darbuotojai su –iuo Apra–u yra supaffindinami.

27. Asmenys, pafleid Apra–o reikalavimus, atsako teis s akt nustatyta tvarka.

28. Kompetentingas subjektas kart per metus apibendrina informacijos apie pafleidimus gavimo, tyrimo ir nagrin jimo duomenis ir staigos direktoriui pateikia statistinius duomenis apie atvej , kai buvo pateikta informacija apie pafleidimus, skai i , j vertinimo rezultatus, apibendrint informacij apie pafleidimus, kurie buvo atskleisti remiantis asmen pateikta informacija pagal – Apra– .

---