



VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS

DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO DIREKTORIAUS 2017 METŲ ATASKAITAI

2018 m. kovo 29 d. Nr. TS-50
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vienos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2015 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. TS-129 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“, 292, 294 punktais.
n u s p r e n d ž i a :

Pritarti viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro direktoriaus 2017 metų ataskaitai (pridedama).

Savivaldybės merė

Dalia Štraupaitė

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO

2017 M. VADODO VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau – įstaiga, PSPC) Visagino savivaldybėje įregistruota 1997 m. gruodžio 23 d. rejestro Nr. 031027. įstaigos kodas. 55936576, buveinės adresas Taikos pr. 15, 31107 Visaginas. Banko rekvizitai AB „Swedbank“, atskaitomoji sąskaita LT447300010002619234; Įstaigos steigėjas ir vienintelis dalininkas – Visagino savivaldybės taryba. Įstaigos kolegialūs valdymo organai – stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugytojų taryba, etikos komisija.

Pagrindinė įstaigos veikla ir tikslas – teikti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Įstaigos veikla neterminuota. Įstatuose numatytais veiklai (pacientams apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu bei pasirinkusiems mūsų įstaigą) įgyvendinti pilnai sukomplektuoti darbuotojų etatai pagal Sveikatos apsaugos ministerijos normatyvus. Gydytojų ir slaugytojų komandinis darbas organizuojamas teikiant pirminės asmens sveikatos priežiūros ambulatorines paslaugas pagal šeimos gydytojo normą ištisus metus nuo 7.00 val. iki 19.00 val. ir budėjimas šeštadieniais nuo 8.00 val. iki 14.00 val.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė licenciją viešajai įstaigai Visagino pirminės sveikatos priežiūros centrui. suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir nuo 2016 m. rugsėjo 21 d. teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros;
- akušerio - akušerio praktikos;
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose;
- bendrają asmens sveikatos priežiūros – laboratorinės diagnostikos paslaugą ir atlikti šiuos tyrimus:

- hematologinius;
- organizmo skysčių;
- koprologinius;
- biocheminius;
- kraujo krešėjimo;

I. KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

VšĮ Visagino PSPC kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai patvirtinti vadovaujantis: Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. balandžio 27 d. įsakymu Nr. ІV-E-378 „Dėl viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2017 metų siektinų veiklos užduočių, veiklos vertinimo kiekybinių bei kokybinių rodiklių, išlaidų normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams patvirtinimo“; Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. gegužės 26 d. įsakymu Nr. ІV-E-517 „Dėl Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. balandžio 27 d. įsakymo Nr. ІV-E-378 „Dėl viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2017 metų siektinų veiklos užduočių, veiklos vertinimo kiekybinių bei kokybinių rodiklių, išlaidų normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams patvirtinimo“ pakeitimo“; Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. rugpjūčio 30 d. įsakymu Nr. ІV-E-822 „Dėl Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2017 m. balandžio 27 d. įsakymo Nr. ІV-E-378 „Dėl viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2017 metų siektinų veiklos užduočių, veiklos vertinimo kiekybinių bei kokybinių rodiklių, išlaidų normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams patvirtinimo“ pakeitimo“.

Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. vasario 12 d. įsakymas „Dėl Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymo Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mènesinės algos kintamosios dalies nustatymo tvarkos aprašo patvirtinimo“ pakeitimo (toliau – SAM).

PRIE ĮSTAIGOS PRISIREGISTRAVUSIŲ ASMENŲ SKAIČIUS (2016-2017 M.)

Prisiregistravusių prie įstaigos asmenų skaičius: 2015 m. – 24 006 (iš jų apdraustų – 21 422), 2016 m. – 23 271 (iš jų apdraustų – 20 781), 2017 m. – 22 413 (iš jų apdraustų – 20 039).

Įstaigos veiklos rodikliai:

Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys
		2016 m.	2017 m.	
1.	Apsilankymų pas gydytojus skaičius iš viso	189276	189666	+390
	Iš jų:			
	apsilankymai pas šeimos gydytojus	36211	37127	+916
	apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus	12839	14979	+2140
	apsilankymai pas vaikų ligų gydytojus	18290	16504	-1786
	vidaus ligų gydytojus	42306	41885	-421
	Apsilankymai pas chirurgus	10717	10974	+257
	apsilankymai pas psichiatrus	6618	5325	-1293

	apsilankymai pas odontologus	11002	11131	+129
2.	apsilankymų namuose skaičius:	8009	7327	-682
	vidaus ligų gydytojai	1733	1593	-140
	šeimų gydytojai	302	399	+97
	vaikų ligų gydytojai	456	380	-76
	psichiatrai (SP)	1097	764	-333
	kraujo paėmimas	136	171	+35
	lašelinės infuzijos	524	696	+172
	kiti apsilankymai	3761	3324	-437

1. Įstaigos veiklos rezultatas.

Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas.

Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis sudaro 80,7 procentų (su SODRA).

Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis iš PSDF lėšų (be SODROS) 64,9 proc., su SODRA 85,09 proc., t. y. viršytas nustatytais kriterijus 85,00 proc.

(1207472 eur :1418926 eur x100 proc.=85,09 proc.)

Medikamentams panaudota 5,2 poc., t. y. neviršytas nustatytais kriterijus 6 proc.

(83 454 eur :1 590 765eur) x 100 proc. =5,2 proc.

Pagal SAM įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis apskaičiuojamas pagal formulę:

(Darbo užmokesčio sąnaudų per metus + socialinio draudimo sąnaudos per metus): pagrindinės veiklos sąnaudos per metus x 100 proc.

(979 540 eur + 304 126 eur) : 1 590 765 eur x 100 proc = 80,7 proc.

Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 2,85 proc. (pagal nustatyta steigėjo kokybės kriterijų 2017 metais buvo numatyta siekti, kad įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms neviršytų 6 proc. įstaigos pajamų). (45 381 eur :1 590 765 eur x100 proc.=2,85 proc.)

- vadovo darbo užmokestis su Sodra bei vadovo išlaidos komandiruotėms bei kvalifikacijos kėlimui 24 161 eur.
- pavaduotojo darbo užmokestis su Sodra bei išlaidos komandiruotėms bei kvalifikacijos kėlimui – 21 220 eur.
- vyriausiojo finansininko darbo užmokestis su Sodra bei išlaidos komandiruotėms bei kvalifikacijos kėlimui – 22 275 eur.

Pagal SAM Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis apskaičiuojamas pagal formulę:

Valdymo darbuotojų per metus patirtų išlaidų suma : (pagrindinė veiklos sąnaudų per metus + kitos veiklos sąnaudos per metus) x 100 proc.

$$67\,656 \text{ eur}: 1\,590\,765 \text{ eur} \times 100 \text{ proc.} = 4,25 \text{ proc.}$$

Įstaiga yra neužsiregistravusi kaip PVM mokētoja ir mokesčių nemoka.

1.2. Įstaigos sąnaudų valdymas:

- Viešoji įstaiga Visagino PSPC per 2017 metus gavo 1 603 783 eur pajamų. iš jų:
 - Finansavimo pajamos 61 848 eur;
 - Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo 1 418 926 eur;
 - Pagrindinės veiklos pajamos 119 699 eur;
 - Kitos veiklos pajamos 3 310 eur.
- Įstaiga patyrė – 1 590 765 eur sąnaudų, iš jų:
 - Pagrindinės veiklos sąnaudos – 1 590 206 eur, iš jų:
 - Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo – 1 283 666 eur;
 - Finansavimo sąnaudos I – 61 848 eur;
 - Nusidėvėjimas ir amortizacija -20 421 eur;
 - Atsargų įsigijimo (medicininės priemonės, medikamentai) - 125 951 eur;
 - Komunalinių paslaugų ir ryšių – 26 913 eur;
 - Paprastojo remonto ir eksplloatavimo – 9 919 eur;
 - Transporto – 3 474 eur;
 - Kvalifikacijos kėlimas – 1 549 eur;
 - Kitų paslaugų – 44 931 eur;
 - Kitos sąnaudos – 11 534 eur;
 - Kitos veiklos sąnaudos – 559 €;
 - Grynasis įstaigos perviršis, ar deficitas yra + 13 018 eur ;
 - Per 2017 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 114 153 eur;
 - Pagal panaudos sutartį, sudarytą su Visagino savivaldybe 662 968 eur.
 -

1.4. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.

Visagino PSPC modernizavimui Visagino savivaldybės 2017 metų biudžete, patvirtintame Visagino savivaldybės tarybos 2017 m. vasario 24 d. sprendimu Nr. TS-14 „Dėl Visagino savivaldybės biudžeto papildymo“ mūsų įstaigai numatyta skirti 100 000 eurų liftų įsigijimui bei įrengimui. 2017 m. sausio pabaigoje, VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centru patvirtinus 2017 metų pirkimo planą pravesta liftų darbų pirkimo procedūra ir 2017 m. lapkričio 24 d. pasirašytas pirmo lifto (keleivinio) perdavimo aktas.

2017 m. rugsėjo 15 d. viešame aukcione parduotas įstaigai nereikalingas turtas - Ultragarsinis diagnostinis aparatas Prosound SSD-Alpha 5 (3100 eurų).

2017 m. iš Visagino savivaldybės visuomenės sveikatos rémimo specialiosios programos skirta 1 500 eurų, dantų protezavimui panaudota 397 eurų (buvo skirta 500 eurų).

Pagal SAM papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas apskaičiuojamas pagal formulę:

(Papildomų finansavimo šaltinių suma : visos pajamos) x 100 proc.

(161 848 eur : 1 603 783 eur) x 100 proc. = 10,09 proc.

II. KOKYBINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

2.1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos. Psichosocialinė atmosfera įstaigoje.

Pacientų aptarnavimui gerinti 2017 metais:

- centro pacientams suteiktos didesnės galimybės išreikšti pageidavimus, pastebėjimus (atsiliepimų knyga bei dėžė anketoms registratūroje, taip pat pradėtas elektroninis anoniminis anketavimas);

- 2017 metais koreguojama įstaigos interneto svetainė, skelbiama daugiau informacijos (skyrellyje „naujienos“), e-adresai. Atnaujinant įstaigos interneto svetainę, siekta įgyvendinti Bendrujų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, reikalavimus;

- atnaujinamas informacijos stendas I-ame aukšte prie registratūros;

- reguliarai atnaujinama per centro monitorius teikiama informacija.

- Siekiant įgyvendinti AIDS HEALTHCARE Foundation (AHF) finansuojamą projektą „Ištyrimas ir gydymas“ atliekamas greitasis ŽIV testas INST HIV 1/2 bei aprūpinami pacientai apsaugomis priemonėmis (prezervatyvais ir lubrikantais). Per ataskaitinius metus

gyventojams išdalinta 288 prezervatyvai ir atlikti 10 anoniminių ŽIV testų.

Pacientų aptarnavimui gerinti 2017 metais:

- Koreguotas apylinkės gydytojų (vaikų ligų gydytojų, šeimos bei vidaus ligų gydytojų darbo dienos laiko paskirstymas, - rytinėje pamainoje dirbantiems viena valanda prailgintas ūmiai susirgusių ir paūmėjus ligai laikas (sumažinant iškvietimų laiką), antroje pamainoje dirbantiems, -0,5 val;
- koreguotas pacientų srautas pas chirurgą, - iš registratūros tiesiogiai pas chirurgą siunčiami pacientai, kurie patyrė traumas, o kiti pacientai nukreipiami pirmiausiai šeimos gydytojo (vidaus ligų gydytojo) apžiūrai;
- 2017 metais nuo rugsėjo 15 dienos įvesta elektroninė registracija pas chirurgus;
- 2017 metais nuo rugsėjo 15 dienos įvesta elektroninė registracija pas psichologus;
- organizuotas (suderinta su mobilia laboratorija) pacientų patikrinimas dėl osteoporozės, - per du kartus patikrinta 50 asmenų.
- Pacientai kviečiami registruotis pas gydytoją internetu, nes registracijos pas gydytoją internetu sistema leidžia iš anksto užsiregistravoti pas savo šeimos gydytoją arba pas kitą I – ojo lygio specialistą. Užsiregistravus internetu, nebereikia laukti eilėje prie registratūros langelio, nurodytu laiku pacientai priimami gydytojo apžiūrai.
- Registracija internetu per 2017 metus – 56 448, (internetu registruotasi 15 523 kartų kas sudaro 27,5 proc. išorinės registracijos).

Atliktos 2 pacientų apklausos. Viso surinkta per 2017 metus 775 (359+ 416) anketos. Tai sudaro 0,41 procento nuo visų apsilankymų skaičiaus (189 666) per metus. Pacientų pasitenkinimo lygis teikiamomis paslaugomis įvertinus popierines anketas (416), - 85,57 proc . Išvada. 2017 metais teigiamai PSPC teikta gydymą apibūdino 97,35 proc. visų apklaustujų. Neigiamai -2,40 proc. visų apklaustujų. Išaugo pacientų skaičius, kurie įvertino paslaugas tik kaip patenkinamai suteiktos.

Įvertinus elektroninės anoniminės apklausos anketas, pasitenkinimo lygis teikiamomis paslaugomis (359 anketos), - 78,9proc. Abiejų anoniminių apklausų vidurkis sudarė $78,9+85,57=82,23$ proc. (pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis). Kadangi internetinė apklausa VšĮ Visagino PSPC buvo atlikta pirmą kartą, negalime įvertinti anketavimo pokyčių. Dauguma pacientų patenkinti švara ir jaukumu patalpų. Nors pasitenkinimas paslaugomis viršija 75 procentus. atsakymų Taip gaunama mažiau nei iš dalies.

2016 metais surinktos 675 anketos, tai sudarė 0,35 % nuo apsilankymų skaičiaus.

Skundų tendencijos.

2017 metais gauti 7 skundai, 1 iš jų pagristas. 2017 metais buvo gauti 8 prašymai (prašoma asmens sveikatos istorijų kopiją į teismus ir draudimo įstaigas, pacientų traumų atvejais asmens sveikatos istorijų kopiją pateikimui į kitas institucijas stojantiems į karo tarnybą ir t. t.) bei 6 padėkos (gydytojams už nuoširdų darbą, slaugytojoms už rūpestingumą) į visus pateiktus ne anoniminius skundus, prašymus ir pavedimus laiku pateikti rašytiniai atsakymai. Iš 7 pateiktų skundų 4 buvo pateikti pažeidžiant skundų pateikimo reikalavimus.

(2016 metais gauta: 4 skundai, iš jų 1 pagristas).

Pagal SAM pacientų skundų tendencijos apskaičiuojamos pagal formulę:

(Rašytinių pagrįstų pacientų skundų skaičius : Ambulatorinių apsilankymų skaičius) x 100 proc.

$$(1 : 189\,666) \times 100 \text{ proc.} = 0,00052$$

Psichosocialinės atmosferos darbo vietoje ištyrimui, vadovaujantis Psichosocialinių rizikos veiksnių tyrimo metodiniais nurodymais, nuo 2017 m. liepos 28 d. iki 2017 m. rugsėjo 1 d. įstaigoje buvo atlikta darbuotojų anoniminė anketinė apklausa. Įstaigos darbuotojų tarpe buvo išdalinta 30 vnt. darbdavio (grąžinta užpildytų 8 vnt.) ir 70 vnt. darbuotojo (grąžinta užpildytų 28 vnt.) klausimyno anketą. Pagrindinis anketavimo tikslas – nustatyti bei įvertinti esamą ar galimą riziką darbe, priimti sprendimą dėl rizikos priimtinumo, o esant nepriimtinai rizikai, imtis priemonių jos pašalinimui. Remiantis atliktos apklausos rezultatų įvertinimu, buvo nustatyta, kad 2017 metais esama rizika darbe ir psichosocialinė atmosfera yra priimtina. Įstaigos darbuotojų buvo klausiamas ar darbe nepatiria didelės įtampos, ar nėra verčiamas dirbti iki savo galimybių ribų, kokia psichologinė atmosfera darbe, ar visuomet iš vadovų gauna aiškias ir suprantamas užduotis. Iš visų grįžusių anketų 60 procentų darbuotojų atsakė teigiamai, kad psichosocialinė aplinka įstaigoje teigama.

(2016 metais esama rizika darbe ir psichosocialinė atmosfera taip pat buvo priimtina).

2017 metais centro 6-ame aukšte atliktas kosmetinis remontas dalies administracijos patalpų, - 602, 603, 604, 605 ir 606 kabinetai.

2.2. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis

Nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema. Per ataskaitinį laikotarpį atlikti 16 planinių ir 1 neplaninis auditai. Auditų metu buvo atkreiptas dėmesys į kompensuojamų medikamentų ir MPP asignavimų iš PSDF biudžeto lėšų naudojimo pagrįstumą, reabilitaciinių paslaugų planavimą ir paskyrimą, rankų higieną, taisyklingą medicininės dokumentacijos tvarkymą bei kitus darbinius aspektus.

Paruoštos ir direktorės įsakymu patvirtintos 2 procedūros bei 3 darbo aprašai. 1 reglamentas, sudarytos 2 komisijos, 12 tvarkų, 7 darbo planai, 2 darbo organizavimo pakeitimai (ūmiai susirgusiems ir ligai paūmėjus ligonių priėmimo laikas prailgintas iškvetimų ir vizitų pas pacientus į namus saskaita, pakoreguotas pacientų srautas pas chirurgus, - sergantieji lėtinėmis ligomis ir ūmiai susirgę pas chirurgą turi atvykti tik po šeimos gydytojo ar vidaus ligų gydytojo apžiūros), 1 įstaigos politika bei 3 nuostatai: viso paruošta ir patvirtinta 193 įstaigos veiklos įsakymų, 101 įsakymų personalo klausimais, 146 įsakymų - atostogų klausimais bei 39 komandiruočių klausimais registras.

Teikiamų paslaugų kokybės gerinimo tikslais, organizuota 30 bendru gydytoju konferencijų, kurių metu gydytojams teikiama informacija apie tyrimų ir gydymo galimybes kitose įstaigose, sudaroma galimybė darbuotojams dalyvauti kursuose ir organizuojamose konferencijose, kas savaitę organizuojami gydytojų susirinkimai, kurių metu vyko gydytojų supažindinimas su SAM įsakymais, procedūrų ir algoritmų reikalavimais, vidaus audito patikrinimų išvadomis.

Tobulinant įstaigos vadovybės pasitarimų organizavimo ir vedimo tvarką, siekiant užtikrinti sistemingą ir reguliarią įstaigos kokybės politiką bei vertinant kokybės tikslų ir uždaviniių analizę, 2017 metais pravestas vadovybės analizės posėdis 2017 m. gegužės 31 d. Šiame posėdyje buvo aptartas 2017 metų vidaus audito planas, eilių pas gydytojus (prieinamumo) susidarymo priežasčių analizė, sprendimo būdai, gyventojų dalyvavimo prevencinėse programose efektyvumą didinančių priemonių sukūrimas ir įdiegimas, siuntimų į kitas gydymo įstaigas kokybę. ambulatorinių slaugos paslaugų namuose vykdymas, įstaigos finansinis rezultatas, rekomendacijos sąnaudų mažinimui.

Aptartas ir patvirtintas Vadovo veiklos planas 2017 metams.

2017 metais nuolat vykdomas mokymas gydytojų ir slaugytojų profesines kompetencijos klausimais, organizuojamas darbas ir bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis. teikiant pagalbą pacientams. Kas mėnesį vykdytas pacientų laukimo eilių įvertinimas, pateikiamos

rekomendacijos dėl eilių mažinimo. Vykdoma įstaigos darbo laiko kontrolė, higieninių normų atitikties vertinimas.

2017 metais atliko patikrinimą Nacionalinio visuomenės sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamento Visagino skyrius, patikrinimo išvada: Paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66:2013,,Medicininių atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“, reikalavimų.

2017m. lapkričio 29 d. patikrinimo išvada: VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre, esančiame Visagine, Taikos pr. 15, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. rugsėjo 23 d. įsakymo Nr.468 „Dėl imunoprofilaktikos atlikimo taisyklių patvirtinimo“ reikalavimams pažeidimai nenustatyti.

2.3. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis

Sveikatos priežiūros profesionalams patikėta ypatinga atsakomybė – įtakoti žmonių gyvenimo kokybę, teikiant sveikatos priežiūros paslaugas, kurių efektyvumą dažniausiai gali įvertinti ne paslaugų gavėjai, o patys jų teikėjai, būdami vieninteliais ekspertais. Todėl svarbiausias darbuotojų kompetencijos dalykas – išsilavinimas ir kvalifikacijos tobulinimas. Per metus įstaigos darbuotojai pastoviai vyksta į tobulinimosi kursus, konferencijas, gamybinių susirinkimų metu lektoriai skaito pranešimus medicininėmis temomis. Įstaigoje gydytojų gamybiniai susirinkimai vyksta reguliarai kiekvieną trečiadienį, o slaugytojų - vieną kartą į mėnesį.

Sveikatos priežiūros įstaigų medicinos darbuotojai kelia profesinę kvalifikaciją vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo tvarkos" (su vėlesniais pakeitimais).

Lietuvoje profesinės kvalifikacijos tobulinimas gydytojams ir slaugytojoms yra privalomas ir kontroliuojamas. Tai reiškia, kad gydytojas ar slaugytoja privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatyta tvarka ir kas penkis metus pateikti Valstybinei asmens sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM dokumentus įrodančius kvalifikacijos tobulinimą.

Pagal įstatymą gydytojai per penkerius metus kvalifikacijos kėlimo mokymuose turi tobulintis 120 val., o slaugytojos - 60 val. Tai minimalus sveikatos priežiūros specialistui reikalingas mokymosi valandų skaičius.

Pacientų gydymo ir diagnostikos kokybės gerinimui, efektyviam turimų žmogiškujų išteklių panaudojimo užtikrinimui, 2017 metais įstaigos darbuotojai profesinę kvalifikaciją iš viso tobulino 40 kartų, iš jų: 19 gydytojų, 12 slaugytojų ir 9 kartus vyko tobulintis kiti įstaigos darbuotojai.

2017 metais darbuotojams pravesta paskaita „Smurto rūšys, jo atpažinimas ir tarp institucinio bendradarbiavimo galimybės“. Paskaitą skaitė ir individualius pokalbius su įstaigoje dirbančiais darbuotojais pravedė įstaigoje dirbantis psichologas Antanas Grigas.

2017 metais sudarytos sąlygos gydytojo odontologo rezidentūrai atlikti.

Įstaigos vadovas pagal Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos valstybės ir savivaldybių biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų privalomojo kvalifikacijos tobulinimo programos modulius savo kvalifikaciją nuo 2013 metų tobulino 143 valandas, iš jų 2017 metais -24 val. išklausė kursą „Kokybės vadyba sveikatos sistemoje: teorija ir praktika I dalis „Kokybės vadybos sveikatos sistemoje pagrindai ir vidaus medicininis auditas“.

2017 m. Pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų skaičius metų pabaigoje buvo 100 darbuotojų.

2017 metais buvo atleista 10 darbuotojų (iš jų 9 medikai), o priimti 8 darbuotojai (iš jų 5 medikai), jų tarpe **2 gydytojai** psichiatriai darbui Psichikos sveikatos centre. 2017 m. sudarytos sąlygos gydytojui odontologui rezidento praktikai atlikti.

Skaičiuojamas pagal steigėjo nustatytą formulę:

(išėjusių medicinos darbuotojų skaičius x100:darbuotojų skaičius iš viso) $9 \times 100 : 101 = 8.91$

Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis – 8,91 proc.

Personalo kaita statistiškai skirstoma į tris grupes:

- natūralios kaitos priežastys: mirtis, pensija, sutarties termino pabaiga ir pan.;
- darbuotojų nepasitenkinimas darbo sąlygomis : atlyginimu, klimatu kolektyve, valdymo stiliumi ir pan.;
- darbo drausmės pažeidimai.

Įstaigoje atleidimo priežastys: 2 klinikos laborantai atleisti dėl etatų mažinimo, 5 darbuotojo prašymu, 1 sukakus senatvės pensijos amžiui, 2 – dėl darbo drausmės pažeidimo.

Pagal SAM darbuotojų kaitos rodiklis apskaičiuojamas pagal formulę:

((Atleistų darbuotojų skaičius + naujai priimtų skaičius) : 2) : Įstaigoje dirbančių darbuotojų skaičius paskutinę metų darbo dieną x 100 proc.

$$((10+8) : 2) : 101 \times 100 \text{ proc.} = 8,91 \text{ proc.}$$

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų amžius pagal grupes

Specialybė	iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	virš 65	Viso
Gydytojai	6	1	3	12	8	30
Slaugytojos	2	5	13	17	2	40
Administracijos darbuotojai (direktorius, pavadutojas, vyr. finansininkas, vyr. slaugytoja, auditas)	0	1	1	1	2	5
Kiti specialistai (personalo spec. buhalteris, viešujų pirk. organ., sisteminis admin.)		1	2	1	0	4
Kitas personalas (med. registratūra, remonto tarnyba, valytojos, ūkio dalis)	1	2	7	11	1	22

Pagal įstaigos statistinius duomenis dirbančių sveikatos priežiūros specialistų teikiančių medicinines paslaugas t. y. gydytojų vidutinis amžius 55 - 64 metai, slaugytojų 55 – 64 metai. Darbuotojų skaičius 2017 m. gruodžio 31 d. yra 101 darbuotojas. VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre dirba tokį profesijų specialistai:

Pavadinimas	Kiekis
Šeimos gydytojai	6
Vidaus ligų gydytojai	7
Vaikų ligų gydytojai	3
Gydytojai chirurgai	2
Gydytojai akušeriai-ginekologai	3
Psichiatrai	2
Odontologai	7
Gydytojo odontologo padėjėjai	4
Psichikos sveikatos slaugytojos	1
Psichologai	2
Socialinis darbuotojas	1
Bendruomenės slaugytojos	19
Bendrosios praktikos slaugytojos	7
Akušeriai	3
Klinikos laborantai	3
Administracija	5
Kiti specialistai	4
Kitas personalas	22

Pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2017 m. rugsėjo 6 d. raštą Nr. (1. 1.20-283)-7241 „Dėl išlaidų skirtų darbo užmokesčiui“ padidintas atlyginimas gydytojams 6,0 proc., slaugytojoms 4,5 proc.

Vidutinis gydytojo darbo užmokestis – 1 439 eur., slaugytojų – 797 eur, specialistų – 985 eur.

2.4. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika

Paslaugų numatytu asmens sveikatos priežiūros išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2006 m. gruodžio 22 d. įsakymo Nr. V-1113 „Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų apmokėjimo tvarkos aprašo tvirtinimo“. 2 punkte (prioritetinės paslaugos), teikimo dinamikos rodiklis apskaičiuojamas pagal formulę: *(einamaisiais metais suteiktų prioritetinių paslaugų skaičius – praėjusiais metais suteiktų prioritetinių paslaugų skaičius) : praėjusiais metais suteiktų prioritetinių paslaugų skaičius x 100 proc.*

2017 metais prioritetinių paslaugų teikimo dinamika lyginant su 2016 m. teikiamamis paslaugomis

<i>Programos pavadinimas</i>	<i>Kiekis</i>		<i>Pokytis</i>	<i>Dinamikos rodiklis procentais</i>
	<i>2016 m</i>	<i>2017 m</i>		
Slaugos paslaugų namuose teikimas:	437	817	+380	+86,95
Slaugos paslaugų sergantiems cukriniių diabetu teikimas:	968	1246	+ 278	+28,71
Greitojo A grupes bête hemolizinio streptokoko antigen nustatymo testo atlikimo 2-7 metų vaikams	663	996	+333	+50,22
Skiepijimo pnemokokine vakcina	34	57	+23	+67,44
Skiepijimo infekcinių ligų profilaktikai nuo erkinio encefalito	269	317	+48	+17,84
Tuberkulino mēgino (mantu mēgino) atlikimo 7 metų vaikams ir rizikos grupių vaikams	242	291	+49	+20,24
Slaugos personalo procedūrų namuose paslaugos teikimas	665	919	+254	+38,19
Dantų protezavimo paslaugos teikimas	0 2016 m. dantų protezavimo paslauga nebuvo teikta	8	+ 8	-

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras bendradarbiauja su:

- UAB „Ambulansas“ Visagino greitosios medicinos pagalbos stotis;
- Visagino socialinių paslaugų centru;
- Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru „Dėl širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupių asmenų sveikatos stiprinimo programos įgyvendinimo“;
- Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru „Dėl vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programos įgyvendinimo“;
- ŽIV ir AIDS paveiktų moterų bei jų artimųjų asociacija ;

- Valstybine geležinkelio inspekcija prie susisiekimo ministerijos.

2.5. INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS

2.5.1. Pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal Programą

Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre elektroninio pacientų sveikatos duomenų tvarkymo įgyvendinimui 2017 m. sausio 6 d. buvo sukurtas VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro informacinės sistemos (toliau - VšĮ VPSPC IS) nuostatų projektas kuris suderintas su:

- Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija;
- Neįgalumo ir darbingumo nustatymo tarnyba prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos;
- Valstybinė ligonių kasa prie Sveikatos apsaugos ministerijos;
- Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija;
- Valstybės įmone Registrų centru.

2017 m. liepos 20 d. VšĮ VPSPC IS nuostatų projektas ir įsakymo, tvirtinančio IS nuostatus, projektas suderintas su Informacinės visuomenės plėtros komitetu.

2017 m. rugsėjo 22 d. VšĮ VPSPC IS nuostatai patvirtinti įsakymu Nr. [V-158 „Dėl viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro informacinės sistemos duomenų saugos nuostatų tvirtinimo“. Informacinės visuomenės plėtros komitetas įregistravo VšĮ VPSPC IS Registrų ir valstybės informacinių sistemų registre (registro objekto kodas 6908).

2017 m. spalio 31 d. Kreiptasi į Registrų centrą dėl VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro tvarkomų duomenų teikimo Registrų centro Elektroninės sveikatos paslaugų ir bendradarbiavimo infrastruktūros informacinei sistemai (toliau - ESPBI IS) sutarties sudarymo.

2017 m. lapkričio 16 d. su Valstybės įmone Registrų centru pasirašyta duomenų teikimo sutartis.

2017 m. lapkričio 23 d. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija išdavė leidimą atlikti ypatingų asmens duomenų apie sveikatą tvarkymo automatiniu būdu veiksmus. Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija įregistravo VšĮ Visagino PSPC Asmens duomenų valdytojų valstybės registre ir suteikė duomenų valdytojo identifikavimo kodą (P8174).

2017 m. gruodžio 7 d. MED.I.S. integruotas į ESPBI IS. Išbandyta elektroninio pacientų duomenų tvarkymo aplinka, išrašytas Pirmasis e. receptas.

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro specialistų apmokymai pravesti gruodžio mėnesį, pacientų duomenų, susijusių su jų sveikata, elektroninio tvarkymo galutinis

įgyvendinimas bus atliekamas 2018 metais.

Nuo 2017 m. sausio 1 d. įstaigoje išrašomi medicininiai mirties liudijimai elektroninėje sistemoje.

2.5.3. Papildomi rodikliai

Įstaigos informacinė sistema MEDIS programa skirta ASP įstaigoms, vykdančioms Ligonių kasų finansuojamas profilaktines programas (toliau PP). Programos paskirtis – palengvinti darbą atrenkant pacientus profilaktinėms Programoms bei kaupiant informaciją apie jau atlikų tyrimų rezultatus. Analizuojamas šių programų taikymas: gimdos kaklelio vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, krūties vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, širdies ir kraujagyslių ligų prevencijos programa, prostatos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, glikozilinto hemoglobino tyrimo atlikimas Cukriniu diabetu sergantiems pacientams, vaikų dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programa ir profilaktinių moksleivių sveikatos patikrinimo prieš mokyklą paslauga.

Šios programos galimybės, - tai pacientų atranka taikytinoms programoms pagal amžių ir lyti: suformuojamas sąrašas pacientų, kuriuos einamają dieną galima kvieсти pasitikrinti pagal vieną ar kelias programas. Pacientai gali būti atrinkti tik iš vienos ar kelių apylinkių. Konkrečiam pacientui taikytinų programų dabar ar ateityje analizė: programų taikymas dinamikoje, atsižvelgiant į jau suteiktų paslaugų datas.

Ataskaitų apie suteiktas paslaugas pagal profilaktines programas suformavimas: atskirų paslaugų skaičius; pacientų, kuriems tos paslaugos suteiktos, sąrašai. Ataskaitas galima suformuoti visų ar tik kai kurių gydytojų suteiktoms paslaugoms per ataskaitinį laikotarpi. Yra galimybė sudaryti ataskaitą pacientų, kuriems virš 50 m. amžiaus ir kurie nesilankė 3 pastaruosius metus.

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygyje įstaiga naudojasi privalomojo sveikatos draudimo informacinėmis sistemomis: gyventojų prisirašymo prie pirminės sveikatos priežiūros įstaigų apskaitos programa „PRAP“, ambulatorinių apskaitų programa „APAP“, reabilitacijos siuntimų apdorojimo programa „RSAP“. Medicinos įstaigų informacine sistema „MED.I.S.“, „SVEIDRA“. Psichikos sveikatos centras naudojasi psichiatrizinės apskaitos programomis „DAKTARAS“, „ASIS“. Nuolat veikia Teritorinės ligonių kasos informavimo sistema.

2.6. Korupcijos prevencijos programas įgyvendinimo priemonių vykdymas įstaigoje

Vykstant Visagino savivaldybės Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planą, 2017 metais VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre buvo įvykdytos visos plane numatytos priemonės.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 2015 metų gruodžio 10 d. įsakymu Nr. V-1433 „Dėl šakinės korupcijos prevencijos sveikatos sistemoje 2015-2019 metais programos patvirtinimo”, atsižvelgiant į Visagino savivaldybės Tarybos 2015 metų lapkričio 17 d. sprendimui Nr. TS-217 patvirtintos „Visagino savivaldybės korupcijos prevencijos 2016-2018 metų programos” bei Lietuvos Respublikos Seimo 2015 metų kovo 10 d. nutarimu Nr. XII- 1537 patvirtintos „Lietuvos Respublikos nacionalinės kovo su korupcija 2015-2025 metų programos” nuostatas, Viešojoje įstaigoje Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre buvo parengti du įstaigos korupcijos prevencijos veiklos dokumentai – Viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2016–2019 metų korupcijos prevencijos programa ir Viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2016 – 2019 metų korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo priemonių planas.

2.7. Dalyvavimas įgyvendinant privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamose atitinkamų ligų prevencijos priemonėse, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programose

2017 m. vykdytos valstybinės profilaktinės programos, finansuojamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis:

Gimdos kaklelio prevencinių priemonių programa. Programos tikslas – moterų nuo 25 iki 60 metų amžiaus gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija. Per metus patikrintos 1 223 moterys.

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencijos programa. Programos tikslas – vyrų nuo 40 iki 55 metų ir moterų nuo 50 iki 65 metų širdies ir kraujagyslių ligų prevencija. Patikrinti 3 169 asmenų.

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa. Programos tikslas – krūties piktybinių navikų profilaktika. Patikrintos 851 moterys.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa. Programos tikslas – vyrų nuo 50 iki 69 metų amžiaus ir vyrų nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatas vėžiu, susirgimų prevencija. Patikrinti 1 155 vyrai.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos profilaktinė programa, apima 50–74 m. amžiaus pacientų grupę. Patikrinta 1 281 pacientai (kolonoskopijai pasiusta 357 pacientai).

Programų rodiklis

Programos pavadinimas	Kiekis	
	2016 m	2017 m
Širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei 2029	3259	3169
Priešinės liaukos vežio ankstyvosios diagnostikos 2034-2035	1418	1155
Gimdos kaklelio piktybinių navikų 1844-1845	2503	1223
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vežio 1959	1056	851
Informavimas apie storosios žarnos vėžio ankstyvąjį diagnostiką 3024,3023,3019	2586	1281
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis finansavimo programa	402	865

VŠĮ Visagino PSPC 2017 m. prevencinėse programose dalyvavusių asmenų dalis lyginant su šalies vidurkiu.

<i>Prevencinė programa</i>	<i>Prisirašiusių prie VŠĮ Visagino PSPC tikslinės populiacijos asmenų skaičius (sausio 1 d. duomenimis)</i>	<i>Paslaugos pavadinimas (paslaugos kodas), tikslinės populiacijos asmenų skaičius, kurie gavo paslaugas</i>	<i>Pasitikrinusių asmenų dalis (proc.)</i>	<i>Šalies vidurkis (proc.)</i>	<i>LR SAM 2011-12 01 įsakymas Nr. V 1019 rekomenduojama rezultatų vertinimų metodika</i>
					<i>Pasielktas rezultatas procentsais lyginai su šalies vidurkiu (4 st.x100:5 st.) -100</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	
Gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencinių priemonių, apmokamų iš PSDF lėšų, programa	Moterys 25-59 m. (imtinai) – 6 465	Gimdos kaklelio citologinio tepinėlio paémimas ir rezultatų įvertinimo paslauga (1844), 2017 m. paslaugą gavo 1 231 moterys	19,04	14,80	+28,64
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa	Moterys 50-69 m. (imtinai) – 4 833	Informavimo dėl krūties piktybinių navikų profilaktikos ir siuntimo atlikti mamografijos paslauga (1959), 2017 m. paslaugą gavo 851 moteris	17,61	22,0	-19,95
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai 50-69 m. (imtinai) – 3 979	Informavimo apie ankstyvają priešinės liaukos vėžio diagnostiką ir prostatos specifinio antigeno nustatymo paslauga (2034 – 2035), 2017 m. paslaugą gavo 1 155 vyrai	29,02	28,50	+1,82
Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa	Vyrai ir moterys 50-74 m. (imtinai) – 9 519	Informavimo apie storosios žarnos vėžio ankstyvają diagnostiką ir imunocheminio slapto kraujavimo testo išmatose rezultatų įvertinimo paslauga (3023 – 3024), 2017 m. paslaugą gavo 2 185 asmuo	22,95	24,40	-5,94
Asmenų,	Vyrai 40-54 m.	Informavimo apie didelę	49,97	37,10	+34,69

priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, atrankos ir prevencijos priemonių finansavimo programa	(imtinai), moterys 50-64 m. (imtinai) – 6 341	širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę, šios tikimybės įvertinimo, pirminės prevencijos priemonių plano sudarymo ar siuntimo išsamiai įvertinti širdies ir kraujagyslių ligų tikimybę paslauga (2029), 2017 m. paslaugą gavo 3 169 asmenys			
Vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis finansavimo programa	Vaikai 6-13 (imtinai) – 1651	1-4 dantų dengimo silantais paslaugos (1921-1924), 2017 m. paslaugas gavo 865 vaikai	52,39	17,8	+194,32

2017 m. Visagino savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos:

Krūtų vėžio profilaktinė atrankinė programa. Panaudota 900 eur., patikrinta 50 moterų (VšĮ Visagino ligoninės mamografijos kab.).

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa. Panaudota 200 eur., patikrinti 45 vyrai. Siusti 7 asmenys onkologo – urologo konsultacijai ir tolesniams gydymui.

Gimdos kaklelio vėžio atrankinė programa. Panaudota 400 eur., patikrintos 77 moterys, išaiškinta 10 priešvėžinių susirgimų.

Įgyvendinus projektą, miesto gyventojai, kurie neturėjo galimybės nemokamai profilaktiškai pasitikrinti sveikatą, galėjo tą padaryti ir įvertinti savo sveikatos būklę šios specialiosios programos dėka. Projekto vykdymo metu pasiekti artimiausi tikslai – organizuota ir užtikrinta gimdos kaklelio, prostatos ir krūtų vėžio geros kokybės profilaktika, ankstyvoji diagnostika, sumažintas ligų užleistumas, pacientai laiku nusiųsti specialistų konsultacijoms.

Informacija apie programas nuolat skelbiama VšĮ Visagino PSPC internetinėje svetainėje, informacinėje sistemoje, savaitraštyje „Sugardas“. Apie programų vykdymą atitinkamuo amžiaus pacientai taip pat informuojami priėmimo pas gydytojus metu.

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2017 m. veiklos kiekybinių bei kokybinių rodiklių vykdymo rezultatai pateikti priede prie ataskaitos (1 Priedas).