

VISAGINO SAVIVALDYBĖS TARYBA

SPRENDIMAS DĖL PRITARIMO VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITAI

2019 m. kovo 28 d. Nr. TS- 54
Visaginas

Visagino savivaldybės taryba, vadovaudamasi Lietuvos Respublikos vietos savivaldos įstatymo 16 straipsnio 2 dalies 19 punktu, atsižvelgdama į Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento, patvirtinto Visagino savivaldybės tarybos 2015 m. birželio 25 d. sprendimu Nr. TS-129 „Dėl Visagino savivaldybės tarybos veiklos reglamento patvirtinimo“ (2018 m. kovo 29 d. sprendimo Nr. TS-40 redakcija), 292, 294 punktus, n u s p r e n d ž i a :

1. Pritarti viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2018 metų veiklos ataskaitai (pridedama).

2. Šis sprendimas per vieną mėnesį nuo jo įsigaliojimo dienos gali būti skundžiamas Lietuvos administracinių ginčų komisijos Panevėžio apygardos skyriui (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos ikiteisminio administracinių ginčų nagrinėjimo tvarkos įstatymo nustatyta tvarka arba Regionų apygardos administracinio teismo Panevėžio rūmams (Respublikos g. 62, Panevėžys) Lietuvos Respublikos administracinių bylų teisenos įstatymo nustatyta tvarka.

Savivaldybės merė

Dalia Štraupaitė

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS VISAGINO PIRMINĖS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS CENTRO

2018 M. ĮSTAIGOS VEIKLOS ATASKAITA

2019 m. kovo 8 d. Nr. (1.5)-2-47
Visaginas

Viešoji įstaiga Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras (toliau - įstaiga) Visagino savivaldybėje įregistruota 1997 m. gruodžio 23 d. rejestro Nr. 031027, įstaigos kodas, 55936576, buveinės adresas Taikos pr. 15, 31107 Visaginas. Banko rekvizitai AB „Swedbank“, atsiskaitomoji sąskaita LT447300010002619234; Įstaigos steigėjas ir vienintelis dalininkas – Visagino savivaldybės Taryba. Įstaigos kolegialūs patariamieji valdymo organai – stebėtojų taryba, gydymo taryba, slaugytojų taryba.

Pagrindinė įstaigos veikla ir tikslas – gyventojų sveikatos atstatymas ir stiprinimas, sergamumo ir mirtingumo mažinimas, prieinamų ir tinkamų įstaigos licencijoje nurodytų asmens ir visuomenės sveikatos priežiūros paslaugų teikimas, sveikatinimo veikla, siekiant geresnės gyventojų sveikatos. Įstaigos veikla neterminuota. Įstatuose numatyta veikla (pacientams apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu bei pasirinkusiems mūsų įstaigą) įgyvendinti pilnai sukomplektuoti darbuotojų etatai pagal Sveikatos apsaugos ministerijos normatyvus. Gydytojų ir slaugytojų komandinis darbas organizuojamas teikiant pirminės asmens sveikatos priežiūros ambulatorines paslaugas pagal šeimos gydytojo normą ištisus metus nuo 7.00 val. iki 19.00 val. ir budėjimas šeštadieniais nuo 8.00 val. iki 14.00 val.

Valstybinė akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnyba prie Sveikatos apsaugos ministerijos išdavė licenciją viešajai įstaigai Visagino pirminės sveikatos priežiūros centrui, suteikė teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir nuo 2016-09-21 teikti šias asmens sveikatos priežiūros paslaugas:

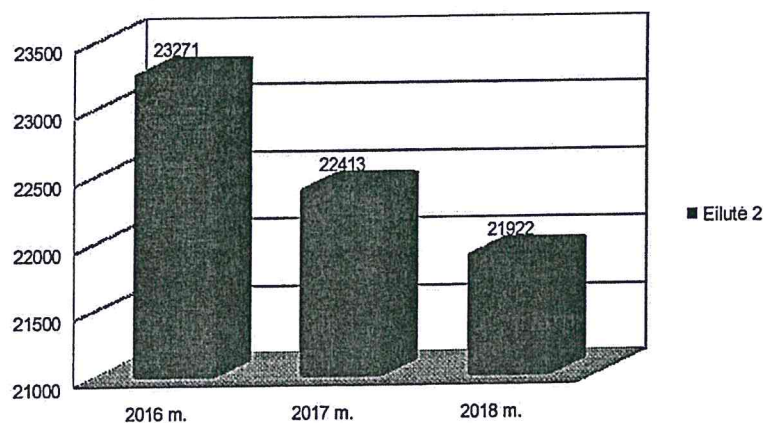
- pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: šeimos medicinos, pirminės psichikos sveikatos priežiūros;
- akušerio - akušerio praktikos;
- slaugos: bendrosios praktikos slaugos, bendruomenės slaugos, sergančiųjų cukriniu diabetu slaugos, psichikos sveikatos slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose;
- bendrąją asmens sveikatos priežiūros – laboratorinės diagnostikos paslaugą ir atlikti šiuos tyrimus:
 - hematologinius;
 - organizmo skysčių;
 - koprologinius;
 - kraujo krešėjimo;

1. KIEKYBINIAI ĮSTAIGOS VEIKLOS RODIKLIAI

Pateikiami VšĮ Visagino PSPC kiekybiniai ir kokybiniai rodikliai, vadovaujantis Visagino savivaldybės administracijos direktoriaus 2018 m. gegužės 3 d. įsakymu Nr. IV-E-189 „Dėl viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2018 metų siektinų veiklos užduočių, veiklos vertinimo kiekybinių bei kokybinių rodiklių, išlaidų normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams patvirtinimo“ ir 2018 m. rugsėjo 19 d. IV-E-314 „Dėl viešosios įstaigos Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro 2018 metų siektinų veiklos užduočių, veiklos vertinimo kiekybinių bei kokybinių rodiklių, išlaidų normatyvų darbo užmokesčiui ir medikamentams pakeitimo“ bei Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 1996 m. birželio 6 d. Nr. Į-1367 ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymu Nr. V-554 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 m. siektinų reikšmių patvirtinimo“.

1.1. Prie įstaigos prisiregistravusių asmenų skaičius (2018-2018 m.)

Prisiregistravusių prie įstaigos asmenų skaičius: 2017 m. – 22 413 (iš jų apdraustų – 20 039), 2018 m.- 21 922 (iš jų apdraustų – 19 974).



1.2. Įstaigos veiklos rodikliai:

Nr.	Veiklos rodiklio pavadinimas	Rodiklis		Palyginamieji duomenys
		2017 m.	2018 m.	
1.	Apsilankymų pas gydytojus skaičius iš viso	189666	183167	- 6499
	Iš jų:			
	apsilankymai pas šeimos gydytojus	37127	33627	- 3500
	apsilankymai pas gydytojus akušerius ginekologus	14979	14285	- 694
	apsilankymai pas vaikų ligų gydytojus	16504	16261	- 243
	vidaus ligų gydytojus	41885	42510	+ 625

	Apsilankymai pas chirurgus	10974	9546	- 1428
	apsilankymai pas psichiatrus	5325	5765	+ 440
	apsilankymai pas odontologus	11131	9976	- 1155
2.	apsilankymų namuose skaičius:	7327	7796	+ 469
	vidaus ligų gydytojai	1593	1373	- 220
	šėimos gydytojai	399	374	- 25
	vaikų ligų gydytojai	380	220	- 160
	psichiatrai (SP)	764	1244	+ 480
	kraujo paėmimas	171	197	+ 26
	lašelinės infuzijos	696	1693	+ 997
	kiti apsilankymai	3324	2725	- 599

1.3. Dalyvavimas įgyvendinant privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamose atitinkamų ligų prevencijos priemonėse, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programose

2018 m. vykdytos valstybinės profilaktinės programos, finansuojamos Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis:

Gimdos kaklelio prevencinių priemonių programa. Programos tikslas – moterų nuo 25 iki 60 metų amžiaus gimdos kaklelio piktybinių navikų prevencija. Per metus patikrintos 1073 moterys.

Asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, prevencijos programa. Programos tikslas – vyrų nuo 40 iki 55 metų ir moterų nuo 50 iki 65 metų širdies ir kraujagyslių ligų prevencija. Patikrinti 2984 asmenys.

Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties vėžio finansavimo programa. Programos tikslas – krūties piktybinių navikų profilaktika moterims 50-69 metų amžiaus. Patikrintos 1085 moterys.

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa. Programos tikslas – vyrų nuo 50 iki 69 metų amžiaus ir vyrų nuo 45 metų, kurių tėvai ar broliai yra sirgę prostatos vėžiu, susirgimų prevencija. Patikrinti 1056 vyrai.

Storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos profilaktinė programa, apima 50 -74 m. amžiaus pacientų grupę. Patikrinta 1825 pacientai.

1.3.1. Programų rodiklis

Programos pavadinimas	Kiekis	
	2017 m	2018 m
Širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei 2029	3169	2984
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios	1155	1056

diagnostikos	2034-2035		
Gimdos kaklelio piktybinių navikų		1223	1073
1844-1845			
Atrankinės mamografinės patikros dėl krūties		851	1085
vėžio	1959		
Informavimas apie storosios žarnos vėžio		1281	1825
ankstyvąją diagnostiką	3024,3023,3019		

1.4. 2018 m. Visagino savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos:

Krūtų vėžio profilaktinė atrankinė programa. Panaudota 900 eur., patikrinta 50 moterų (VŠĮ Visagino ligoninės mamografijos kab.).

Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa. Panaudota 200 eur., patikrinti 90 vyrų. Siųsti 11 asmenų onkologo – urologo konsultacijai ir tolesniam gydymui.

Gimdos kaklelio vėžio atrankinė programa. Panaudota 400 eur., patikrintos 79 moterys, išaiškinta 7 priešvėžinių susirgimų.

Igyvendinus projektą, miesto gyventojai, kurie neturėjo galimybės nemokamai profilaktiškai pasitikrinti sveikatą, galėjo tą padaryti ir įvertinti savo sveikatos būklę šios specialiosios programos dėka. Projekto vykdymo metu pasiekti artimiausi tikslai – organizuota ir užtikrinta gimdos kaklelio, prostatos ir krūtų vėžio geros kokybės profilaktika, ankstyvoji diagnostika, sumažintas ligų užleistumas, pacientai laiku nusiųsti specialistų konsultacijoms.

Informacija apie programas nuolat skelbiama VŠĮ Visagino PSPC internetinėje svetainėje, „Transteleservis“ informacinėje sistemoje, savaitraštyje „Sugardas“. Apie programų vykdymą atitinkamo amžiaus pacientai taip pat informuojami priėmimo pas gydytojus metu.

1.5 Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas – teigiamas.
- Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis sudaro 81,81 procentų (su SODRA) .
- Medikamentams panaudota 5,78 poc.

1.5.1. Įstaigos sąnaudų valdymas:

- Viešoji įstaiga Visagino PSPC per 2018 metus gavo 1 784 700 € pajamų, iš jų:
 - Finansavimo pajamos 69 214 €;
 - Pajamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo 1 602 197 €;
 - Pagrindinės veiklos pajamos 107 285 €;
 - Kitos veiklos pajamos 6 007 €.
- Įstaiga patyrė -1 752 431 € sąnaudų, iš jų:
 - Pagrindinės veiklos sąnaudos -1 750 552 €, iš jų:

- Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo -1 433 564 €;
- Finansavimo sąnaudos - 52 204 €;
- Nusidėvėjimas ir amortizacija -37 048 €;
- Atsargų įsigijimo (medicininės priemonės, medikamentai) – 109 910 €;
- Komunalinių paslaugų ir ryšių -31 833 €;
- Paprastojo remonto ir eksploatavimo -19 135 €;
- Transporto – 4 852 €;
- Kvalifikacijos kėlimas -1 884 €;
- Kitų paslaugų – 50 252 €;
- Kitos sąnaudos -9 870 €;
- Kitos veiklos sąnaudos – 1 879 €;
- Grynasis įstaigos perviršis, ar deficitas yra + 32 269 €;
- Per 2018 metus įstaiga įsigijo ilgalaikio turto už 60 292 €;
- Pagal panaudos sutartį, sudarytą su Visagino savivaldybe 662 968 €

1.6. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.

2018 m. iš Visagino savivaldybės biudžeto skirta 1 200 eurų, dantų protezavimui, panaudota 794 eurų (buvo skirta 2 žmonėms).

2. KOKYBINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

2.1. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei rašytinių pacientų skundų kitimo tendencijos

2018 stebima skundų mažėjimo tendencija, gauti 5 skundai. 1 iš jų pagrįstas bet pateiktas pažeidžiant teisės aktų reikalavimus. (2017 metais gauti 7 skundai, 1 iš jų pagrįstas.) Iš 5 pateiktų skundų 3 buvo pateikti pažeidžiant skundų pateikimo reikalavimus ir nebuvo svarstomi .

Vykdant 2018-05-09 SAM įsakymo Nr. V-554 II str. 2 punkto reikalavimus, nustatyta, kad 2018 metais PSPC pateiktas 1 pagrįstas skundas iš 5 pateiktų, tai sudaro 20 procentų nuo visų gautų įstaigoje skundų.

Vykdant 2018-05-09 SAM įsakymo Nr. V-554 II str. 3 punkto reikalavimus, nustatyta, kad 2018 metais PSPC pateiktas 1 pagrįstas skundas iš 183167 apsilankymų, tai sudaro $1/183167 \times 100\% = 0,0005\%$.

2018 metais išaugo prašymų skaičius iki 15 ir padėkų skaičius iki 7 (2017 metais buvo gauta 8 prašymai bei 1 padėka). Į visus pateiktus ne anoniminius skundus, prašymus ir pavedimus laiku pateikti rašytiniai atsakymai.

Paruošta 500 anketų, surinktos ir įvertintos 397 anketinės apklausos, tai sudarė 79,4 % visų apklaustųjų. Jų rezultatai apibendrinti ir išanalizuoti.

Dauguma pacientų teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis patenkinti. Pacientai gerai vertina gydytojų paaiškinimus ir informacijos pateikimą. Pasitenkinimas paslaugomis siekia 92 procentus, tačiau gaunama ir neigiamų įvertinimų (darbuotojų etikos ir elgesio su pacientais aspektu).

Pateikta Akreditavimo tarnybai prie SAM ataskaita dėl 2018 metų įstaigos efektyvumo vertinimo rodiklių, - paciento pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis 0,92 (t. y. 92 procentai pacientų patenkinti teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis).

Numatyta atlikti pakartotinį anketavimą 2019 m., rezultatus įvertinti 2019 metų pabaigoje.

2.2. Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje

VšĮ Visagino PSPC 2018 m. taikytos kovos su korupcija prevencijos priemonės:

Informacija kuri pateikiama informaciniuose stenduose:

- Pacientai informuojami apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus;
- Pateikiama informacija, kur gali kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika;
- Pateikiama informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną;
- Pateikiama informacija apie Sveikatos apsaugos ministerijos (toliau – SAM) pasitikėjimo telefoną
- Informacija apie galimybę pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas SAM el. paštu;
- ASPĮ vadovo kreipimasis raštu.

Informacija kuri pateikiama informaciniuose ASPĮ monitoriuose:

- ASPĮ monitoriuose demonstruojami Specialiųjų tyrimų tarnybos (toliau – STT) antikorupciniai klipai.

Informacija, kuri teikiama pacientui ASPĮ interneto svetainėje:

- Informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio veikas;
- Informacija, kur gali kreiptis asmuo, susidūręs su korupcinio pobūdžio veika;
- Informacija apie ASPĮ pasitikėjimo telefoną;
- Informacija apie SAM pasitikėjimo telefoną;
- Informacija apie galimybę pranešti apie korupcinio pobūdžio veikas SAM el. paštu korupcija@sam.lt;
- Demonstruojami STT antikorupciniai klipai;

- Demonstruojamas ASPĮ vadovo kreipimasis;
- Skelbiamas ASPĮ vadovo kreipimasis raštu.

Kitos kovos su korupcija prevencinės priemonės:

- ASPĮ platinamas SAM lankstinukas antikorupcine tematika;
- Ant gydytojų kabinetų durų (arba šalia durų, po gydytojų darbo laiku) yra lipdukai „Geriausia padėka medikui – Jūsų šypsena“;
- Informacijos stenduose skelbiama informacija apie mokamas paslaugas, jų apmokėjimo tvarką, už kokias paslaugas neturi būti mokama;
- Paskirtas ASPĮ asmuo (komisija), atsakingas (-a) už korupcijos prevenciją;
- Patvirtinta ASPĮ korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių planas;
- ASPĮ korupcijos prevencijos programa ir jos įgyvendinimo priemonių plano vykdymas;
- ASPĮ darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio nusikalstama veika, elgesio taisyklės;
- ASPĮ nustatoma korupcijos pasireiškimo tikimybė, nustačius korupcijos rizikos veiksnius, sudarytas priemonių planas;
- Įstaigoje atliktos 2 apklausos, kurių metu buvo klausiama dėl galimos korupcinio pobūdžio veikos (atliko pati įstaiga);
- Galimybė ASPĮ interneto svetainėje pacientams pateikti savo komentarus, informaciją apie ASPĮ veiklos trūkumus, apie galimas korupcinio pobūdžio veikas ar įtarimus;
- ASPĮ veiklos ataskaitos ir finansinių ataskaitų rinkinio viešinimas;
- Organizuoti VšĮ Visagino PSPC darbuotojų mokymai ir paskaitos korupcijos prevencijos klausimais.

Pravestas 1 konsoliduotas viešasis pirkimas, t. y. biuro popieriaus pirkimas (CPO 62117).

2.3. Pacientų aptarnavimo gerinimas 2018 metais

- 2018 metais koreguojama įstaigos interneto svetainė, skelbiama daugiau informacijos (skyrelyje „naujienos“), e-adresai. Atnaujinant įstaigos interneto svetainę, siekta įgyvendinti Bendrųjų reikalavimų valstybės ir savivaldybių institucijų ir įstaigų interneto svetainėms aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2003 m. balandžio 18 d. nutarimu Nr. 480, reikalavimus;
- Atnaujinamas informacijos stendas I-ame aukšte prie registratūros;
- Reguliariai atnaujinama per centro monitorius teikiama informacija;
- Siekiant įgyvendinti AIDS HEALTHCARE Foundation (AHF) finansuojamą projektą „Ištyrimas ir gydymas“ atliekamas greitas ŽIV testas INST HIV 1/2 bei aprūpinami pacientai apsaugomis priemonėmis (prezervatyvais ir lubrikantais). Per ataskaitinius metus gyventojams išdalinta 720

prezervatyvai ir atlikti 108 anoniminių ŽIV testų;

- Pradėta teikti nuotolinės sveikatos paslauga;
- Pradėtas įgyvendinti projektas Nr. 08.4.2-ESFA-R-615 "Priemonių, gerinančių ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą tuberkulioze sergantiems pacientams, įgyvendinimas".

Įgyvendinus projektą bus sumažintas sergamumas tuberkulioze bei mirtingumas nuo jos, sustabdytas tuberkuliozės plitimas Visagino miesto savivaldybėje, mažinami ligos padariniai visuomenei.

- Autonominis telefoninių pokalbių įrašymo įrenginys FONTEL L4NET, modernizuota vietinio ryšio stotis;
- Modernizuotas interneto ryšys;
- Atnaujinti stendai visame pastate (bendradarbiaujame su UAB „Saulės spektras“);
- Pabaigti įrengti nauji, modernūs liftai, 2018-01-31 pasirašytas atlikimo darbų aktas;
- Nupirktas e- receptų modulis (modernizuota esama sistema Medis);
- Pacientai kviečiami registruotis pas gydytoją internetu, nes registracijos pas gydytoją internetu sistema leidžia iš anksto užsiregistruoti pas savo šeimos gydytoją arba pas kitą I – ojo lygio specialistą. Užsiregistravus internetu, nebereikia laukti eilėje prie registratūros langelio, nurodytu laiku pacientai priimami gydytojo apžiūrai, internetinė registracija apie pacientui priklausančias prevencines programas.

2.4. Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis

Nuolat tobulinama kokybės vadybos sistema. Per 2018 metus paruošta ir patvirtinta -8 darbo tvarkos, 6 kokybės procedūros, 3 darbo planai, 4 pareiginių instrukcijų papildymo įsakymai (viso organizacinių įsakymų 104).

Tobulinant įstaigos vadovybės pasitarimų organizavimo ir vedimo tvarką, siekiant užtikrinti sistemingą ir reguliarią įstaigos kokybės politiką bei vertinant kokybės tikslų ir uždavinių analizę, 2018 metais pravestas vadovybės analizės posėdis 2018 birželio mėn. 6 d.

2018 metais nuolat vykdomas mokymas gydytojų ir slaugytojų profesinės kompetencijos klausimais, organizuojamas darbas ir bendradarbiavimas su kitomis įstaigomis, teikiant pagalbą pacientams. Kas mėnesį vykdytas pacientų laukimo eilių įvertinimas, pateikiamos rekomendacijos dėl eilių mažinimo. Vykdoma įstaigos darbo laiko kontrolė, higieninių normų atitikties vertinimas.

2018 metais atliko patikrinimą Nacionalinio visuomenės sveikatos apsaugos ministerijos Utenos departamento Ignalinos skyriaus, pavedimo data 2018 m. lapkričio 8 d. (Nr. 9-

22) 15.4.3 PP-9358 patikrinimo išvada: Paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“, patvirtintos Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2013 m. liepos 18 d. įsakymu Nr. V-706 „Dėl Lietuvos higienos normos HN 66:2013 „Medicininį atliekų tvarkymo saugos reikalavimai“ patvirtinimo“, reikalavimų.

2018 m. lapkričio mėn. 7 d. atliko patikrinimą Panevėžio TLK kontrolės skyriaus darbuotojai bei administravimo skyriaus vyresnysis specialistas dėl kompensuojamųjų pirminės psichikos sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, tinkamumo ir pateikimo apmokėti Panevėžio TLK teisingumo.

Patikrinimo metu administracinio teisės pažeidimų požymių nenustatyta, žala PSDF biudžetui nepadaryta.

2.5. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis

Metų eigoje įstaigos darbuotojai pastoviai vyksta į tobulinimosi kursus, konferencijas, gamybinių susirinkimų metu lektoriai skaito pranešimus medicininėmis temomis. Įstaigoje gydytojų gamybiniai susirinkimai vyksta reguliariai kiekvieną trečiadienį, o slaugytojų - vieną kartą į mėnesį.

Sveikatos priežiūros įstaigų medicinos darbuotojai kelia profesinę kvalifikaciją vadovaudamiesi Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2002 m. kovo 18 d. įsakymu Nr. 132 „Dėl sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimo ir jo finansavimo tvarkos" (su vėlesniais pakeitimais).

Lietuvoje profesinės kvalifikacijos tobulinimas gydytojams ir slaugytojoms yra privalomas ir kontroliuojamas. Tai reiškia, kad gydytojas ar slaugytoja privalo tobulinti savo profesinę kvalifikaciją Sveikatos apsaugos ministro įsakymais nustatyta tvarka ir kas penkis metus pateikti Valstybinei asmens sveikatos priežiūros veiklai tarnybai prie SAM dokumentus įrodančius kvalifikacijos tobulinimą.

Pagal įstatymą gydytojai per penkerius metus kvalifikacijos kėlimo mokymuose turi tobulintis 120 val., o slaugytojos - 60 val. Tai minimalus sveikatos priežiūros specialistui reikalingas mokymosi valandų skaičius.

Pacientų gydymo ir diagnostikos kokybės gerinimui, efektyviam turimų žmogiškųjų išteklių panaudojimo užtikrinimui, 2018 metais įstaigos darbuotojai profesinę kvalifikaciją iš viso tobulino 32 kartų, iš jų: 12 gydytojų, 11 slaugytojų ir 11 kartus vyko tobulintis kiti įstaigos darbuotojai.

Įstaigos vadovas pagal Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos valstybės ir savivaldybių biudžetinių ir viešųjų įstaigų vadovų privalomojo kvalifikacijos tobulinimo programos modulius savo kvalifikaciją nuo 2013 metų tobulino 143 valandas, iš jų 2018 metais dalyvavo

„Asmens duomenų apsaugos privalomi reikalavimai ir jų taikymas praktikoje nuo 2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojus ES Bendrajam duomenų apsaugos reglamentui (BDAR)“ 6 akademinės valandos, taip pat dalyvavo mokymuose korupcijos prevencijos klausimais ir viešų ir privačių interesų konfliktų situacijos mokymuose – 8 val. 2018 m. vasario 14 ir 15 dienomis dalyvavo Lietuvos sveikatos mokslų universiteto kursuose „ Pacientų neigiamų emocijų valdymas“ (18 val.).

Įstaigos vadovė 2018 m. siekiant užtikrinti sklandų VŠĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro darbą ir pilnai formuojant gydytojų komandą, teikiančią šeimos gydytojo paslaugą bei mažinant pacientų eiles pas chirurgą, buvo siunčiama į stažuotę gydytojo chirurgo kvalifikacijai įgyti. Stažuotės trukmė 3,9 mėnesio, t. y. nuo 2018-11-05 iki 2019-02-22 imtinai.

2018 m. Pirminės sveikatos priežiūros centro vidutinis darbuotojų skaičius buvo 100 darbuotojų.

2018 metais buvo atleista 12 darbuotojų (iš jų 3 gydytojai, viena akušerė, 2 laborantai pagal terminuotą darbo sutartį), o priimti 6 darbuotojai (iš jų 4 gydytojai ir 2 administracijos darbuotojai),

Personalo natūralios kaitos priežastys: sutarties termino pabaiga, pagal darbuotojo prašymą.

Įstaigoje atleidimo priežastys: darbuotojai atleisti pasibaigus sutarties terminui, darbuotojo iniciatyva be svarbių priežasčių, sukakus senatvės pensijos amžiui.

Pagal SAM darbuotojų kaitos rodiklis apskaičiuojamas pagal formulę:

$$\frac{(\text{Atleistų darbuotojų skaičius} + \text{naujai priimtų skaičius})}{2}$$

Įstaigoje dirbančių darbuotojų skaičius paskutinę metų darbo dieną x 100 proc.

$$(12+6) / 2 : 100 \times 100 \text{ proc.} = 9,0 \text{ proc.}$$

2.5.1. VŠĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro darbuotojų amžius pagal grupes

Specialybė	iki 35 m.	35-44 m.	45-54 m.	55-64 m.	virš 65	Viso
Gydytojai	5	2	3	12	8	30
Slaugytojos	2	5	13	16	2	39
Administracijos darbuotojai (direktorius, pavaduotojas, vyr. finansininkas, vyr. slaugytoja, auditas)	0	1	1	1	2	5
Kiti specialistai (personalo spec. būhalteris, viešųjų pirk. organ., sisteminis admin.)	0	1	2	1	0	4
Kitas personalas (med. registratūra, remonto tarnyba, valytojos, ūkio dalis)	1	2	7	11	1	22

Pagal įstaigos statistinius duomenis dirbančių sveikatos priežiūros specialistų teikiančių medicininės paslaugas t. y. amžiaus grupei 55 - 64 metų priklauso dauguma- 12 gydytojų, o slaugytojų 16.

2.5.2. VšĮ Visagino PSPC įstaigoje dirbo specialistai

<i>Pavadinimas</i>	<i>Kiekis</i>
Šeimos gydytojai	6
Vidaus ligų gydytojai	7
Vaikų ligų gydytojai	3
Gydytojai chirurgai	2
Gydytojai akušeriai-ginekologai	3
Psichiatrai	2
Odontologai	7
Gydytojo odontologo padėjėjai	4
Psichikos sveikatos slaugytojos	1
Psichologai	2
Socialinis darbuotojas	1
Bendruomenės slaugytojos	19
Bendrosios praktikos slaugytojos	7
Akušeriai	2
Klinikos laborantai	3
Administracija	5
Kiti specialistai	4
Kitas personalas	22

VšĮ Visagino PSPC 2018 m. gruodžio 31 d. dirbo 100 darbuotojų.

2018 m. gydytojams padidintas darbo užmokestis 20 proc., slaugytojoms 20 proc.

2018 m. įstaigos vadovo darbo užmokesčio sąnaudos (neatskaičiuos mokesčių)- 18 849 Eur. Vidutinis gydytojo darbo užmokestis- 1 731 Eur., slaugytojų- 968 Eur., kitų specialistų- 948 Eur.

2.5.3. Darbuotojų darbo sąlygų gerinimas 2018 metais:

- Visos darbo vietos aprūpintos kompiuterine įranga;
- Modernizuotas interneto ryšys;
- Atliktas remontas 601, 608 kabinetuose;
- Pastato koridoriaus bei laiptinių remontas;
- Padidinti atlyginimai už gegužės mėnesį: gydytojams 0,4 koeficiento, slaugytojoms 0,2 ir kt. 10 proc. iš vidaus rezervo;
- Patvirtinta darbuotojų metinio vertinimo tvarka.

2.6. Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis

2.6.1. Pacientų duomenų teikimo į ESPBI IS lygis pagal Programą

Visagino pirminės sveikatos priežiūros centre elektroninio pacientų sveikatos duomenų tvarkymas 2017 m. gruodžio 7 d. MED.I.S. integruotas į ESPBI IS. Išbandyta elektroninio pacientų duomenų tvarkymo aplinka, išrašytas Pirmasis e. receptas.

2018 m. išrašyta elektroninių receptų- 51,55 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų.

2018 m. Elektroninių kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų skaičius / 2

2018 m. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų skaičius

x 100 proc. t.y.

$$\frac{29465}{57160} \times 100 = 51,55 \text{ proc}$$

2.6.2. Įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas

- Duomenys teikiami į ESBI IS;
- Kompensuojami vaistai išrašomi naudojant e- recepto paslaugą;
- Keičiamasi per ESPB IS duomenimis statistinių ir klinikinių duomenų rinkinių apraše nustatyta apimtimi;
- Yra galimybė paslaugoms gauti įstaigoje registruotis per išankstinės pacientų registracijos sistemą;
- Įdiegta vaistų ir kitų medicinos priemonių panaudojimo apskaitos sistema susieta su pacientu. Darbuotojų darbo krūvio apskaita vykdoma elektroninėje sistemoje;
- Reguliariai atnaujinama įstaigos interneto svetainė;
- Modernizuotas interneto ryšys;
- Kompiuterizuotos visos darbo vietos;
- Įstaigoje reglamentuotas IS naudojimas.;
- Reglamentuota duomenų sauga;
- Integruotas MED. I.S į ESPB IS.

Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygyje įstaiga naudoja privalomojo sveikatos draudimo informacinėmis sistemomis: gyventojų prisirašymo prie pirminės sveikatos priežiūros įstaigų apskaitos programa "PRAP", ambulatorinių apskaitų programa "APAP", reabilitacijos siuntimų apdorojimo programa "RSAP". Medicinos įstaigų informacinė sistema "MED.I.S.", "SVEIDRA". Psichikos sveikatos centras naudoja psichiatrinės apskaitos programomis „DAKTARAS“, „ASIS“. Nuolat veikia Teritorinės ligonių kasos informavimo

sistema.

2.7. VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centro partneriai

VšĮ Visagino pirminės sveikatos priežiūros centras bendradarbiauja su:

- UAB „Ambulansas“ Visagino greitosios medicinos pagalbos stotis;
- Visagino socialinių paslaugų centru;
- Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru „Dėl širdies ir kraujagyslių ligų ir cukrinio diabeto rizikos grupių asmenų sveikatos stiprinimo programos įgyvendinimo“;
- Rokiškio rajono savivaldybės visuomenės sveikatos biuru „Dėl vaikų krūminių dantų dengimo silantinėmis medžiagomis programos įgyvendinimo“;
- ŽIV ir AIDS paveiktų moterų bei jų artimųjų asociacija ;
- Valstybine geležinkelio inspekcija prie susisiekimo ministerijos.

Direktorė



Violeta Dilienė